

# SOFIE

SYSTEM FÖR SAMLINGSHANTERING UTVECKLAT AV VÄSTERBOTTENS MUSEUM

## Support i jul och nyår

Nu har vi öppnat telefonsupporten igen. Den håller öppet alla mellandagar. Öppettiderna är 10–14.30, med lunchstängt 11.30–12.30. Telefonnumret är 090-16 39 80.

Det går också bra att maila till [sofie-support@helpdesk.vbm.se](mailto:sofie-support@helpdesk.vbm.se).

Läs mer på bloggen [sofie.vbm.se/blogg](http://sofie.vbm.se/blogg)

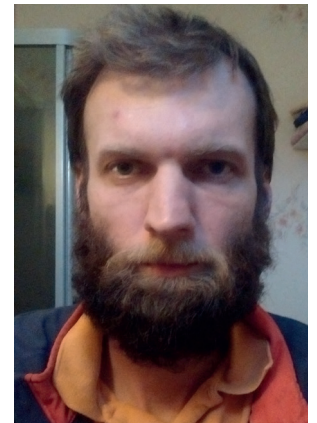
## Migrering till Sofie 8

Nu återupptas arbetet med migreringen av de kunder som står i kö för att gå över från Sofie 7.4 till nya Sofie (Sofie 8). Vi räknar med att ha migrerat dessa kunder innan utgången av februari. Passa på att beställa er uppgradering till nya Sofie när väntetiden äntligen är minimal!

## Nya medarbetare

Vi har det stora nöjet att hälsa två nya medarbetare välkomna! Det är Erik Damber som tillträtt som ny Sofie-support från 11 november. Han är utbildad i datateknik och webbdesign och kommer närmast från Vattenfall där han har arbetat med support sedan 2007.

Lukas Pilny är civilingenjör inom systemvetenskap och informatik och har sedan 2009 arbetat som konsult hos olika företag. Den 12 januari börjar han på museet för att bistå Daniel Lind med fortsatt utveckling av Sofie 8.



*Nya Sofie-medarbetarna Erik Damber till vänster, och Lukas Pilny.*

## Uppdatering 8 december

Den 8 december görs en mindre uppdatering av nya Sofie. Uppdateringen sker utan att det påverkar ert arbete och gäller främst rättningar av buggar. Mer detaljerat innehåll kommer i separat utskick.

*Forts på nästa sida!*



VÄSTERBOTTENS  
MUSEUM

# Rapport från användarmötet

Årets användarmöte hölls på Skövde konsthall den 23–24 oktober.

På mötet presenterades nya funktioner och vilket fokus som är i utvecklingen framöver av nya Sofie. Vi tackar personalen på Skövde konsthall för ett trevligt mottagande.

Läs mer om nya Sofie på vår webbplats: [sofie.vbm.se](http://sofie.vbm.se)

*God jul och gott nytt år  
önskar Sofiegänget  
genom Verónica*



VÄSTERBOTTENS  
MUSEUM