

# SOFIE

SYSTEM FÖR SAMLINGSHANTERING UTVECKLAT AV VÄSTERBOTTENS MUSEUM

## Nya Sofie är här!

Nu har de första kunderna installerats. Läs mer om nya Sofie på vår webbplats [sofie.vbm.se](http://sofie.vbm.se).

## Uppgradering och support

Vi rekommenderar alla som ska migrera från Sofie 7 till Sofie 8 att gå igenom sitt personregister i Sofie 7 och se om där finns dubletter. Det är rätt vanligt med dubletter i personregistret.

Som vi tidigare informerat, ger vi inte längre support i Sofie 5 och Sofie 6, endast support som rör uppgradering. Support i Sofie 7 ges fortsättningsvis.

Det är inledningsvis gratis att uppgradera från Sofie 7.4 till Sofie 8 men en avgift kan komma att införas framöver.

Mer information och handledning kring dubletter i personregistret, uppgradering och migrering till nya Sofie hittar ni på Sofies webbplats. (Genväg: <http://goo.gl/94cJW5>)

Har du frågor och funderingar, kontakta vår support AnnaKarin Wennström. Kom ihåg att alla supportärenden ska skickas till: [sofie-support@helpdesk.vbm.se](mailto:sofie-support@helpdesk.vbm.se)

## Rapport från användarmötet

Ett 50-tal deltagare samlades till årets användarmöte den 23–24 oktober på Västerbottens museum i Umeå. Det var extra trevligt för oss att träffa så många av Sofie-användarna här i Umeå och få tillfälle att visa vårt museum!

På mötet presenterades nyckelfunktioner i nya Sofie som t.ex. den förenklade bildhanteringen och export till K-samsök. Vi hann dessutom demonstrera den nya kommentarsfunktionen som möjliggör dialog och snabb feedback från besökare.

## Utbildning och frågor

Tveka inte att kontakta oss vid frågor och funderingar som rör nya Sofie. Har ni frågor som andra kanske också vill veta svaret på, så ställ dem gärna i vårt forum. Redan nu finns det en hel del intressanta frågor med svar där: [sofie.vbm.se/forum](http://sofie.vbm.se/forum). På vår blogg kan ni få mera tips: [www.sofie.vbm.se/blogg](http://www.sofie.vbm.se/blogg)

Under nästa år kommer tre utbildningstillfällen i Sofie att erbjudas på utvalda orter. Mer info kommer.

*God jul och Gott Nytt År!*

