

Allmänna villkor, Sofie

1. § 1 Allmänt

- 1.1. Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Abonnent och Västerbottens museum AB, org. nr 556534-0527 (nedankallat VBM), med avseende på Sofie-abonnemang (nedankallat Abonnemanget).

2. § 2 Abonnemanget

- 2.1. Innehållet i Abonnemanget specificeras i separat orderbekräftelse / faktura.
- 2.2. VBM tillhandahåller support för Abonnemanget under abonnemangsperioden via telefon, e-post och information på VBM:s webbplats. Omfattningen på supporten specificeras i separat orderbekräftelse / faktura, men får maximalt uppgå till 20 timmar per år.
- 2.3. Varje kund har rätt till att låta ett begränsat antal kontaktpersoner kontakta VBM för support i nyttjandet av Abonnemanget. Denna begränsning specificeras i separat orderbekräftelse / faktura.
- 2.4. Support för annat än som specificeras i punkt 2.2, såsom t.ex. felavhjälpning på plats hos kund, kan erbjudas efter överenskommelse mot gällande timkostnad samt ersättning för rese- och logikostnad.

3. § 3 Avtalstid för Abonnemanget

- 3.1. Beställningen är bindande. Avtal anses träffat när betalning för Abonnemanget mottagits av VBM.
- 3.2. Abonnent som är att anse som Konsument enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59), har rätt att frånträda Avtalet om detta har ingåtts på distans, t.ex. via Internet, genom att meddela VBM detta inom 14 dagar, eller 7 arbetsdagar från den dag avtalet ingåtts ("Ångerfristen"). Ångerrätten upphör dock om Abonnenten börjat använda Abonnemanget under ångerfristen.
- 3.3. Abonnemanget löper årsvis med brytpunkt vid årsskifte. Påbörjas avtalet ej vid årsskifte blir första avtalsperioden det antal månader som kvarstår i innevarande år.
- 3.4. Abonnemanget upphör genom uppsägning. En uppsägning skall vara VBM tillhanda senast 90 dagar innan innevarande abonnemangsperiod löper ut, vilket alltid inträffar vid ett årsskifte. Om en uppsägning inte inkommer inom denna tid löper abonnemanget vidare med 12 månader. Uppsägning skall göras skriftligen och accepterade kontaktsätt specificeras i slutet av detta dokument. Vid uppsägning av Abonnemanget skall kundnummer och eventuellt domännamn uppges.
- 3.5. Endera parten har rätt att skriftligen via brev eller e-post säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten begår ett väsentligt avtalsbrott och, i den mån rättelse är möjlig, inte vidtar rättelse inom 14 dagar efter skriftlig uppmaning därom via brev eller e-post med hänvisning till denna bestämmelse. Detsamma gäller om part försätts i konkurs eller likvidation, är föremål för ackordsförfarande eller annars uppenbart är på obestånd.

4. § 4 Avgifter för Abonnemanget

- 4.1. Avgifter för Abonnemanget utgår i form av förskotts betalning mot faktura via Bankgiro. Betalning skall ske senast 30 dagar efter fakturadatum.
- 4.2. Inför en ny avtalsperiod skickar VBM ut minst en faktura för förnyelse av Abonnemanget.
- 4.3. VBM har rätt att stänga av Abonnemanget om Abonnenten underlåter att betala i rätt tid eller inte erlagt full betalning, förutsatt att minst en skriftlig betalningspåminnelse eller

varning har skickats ut till Abonnenten, antingen via brev eller e-post. Vid avstängning av Abonnement har VBM rätt att informera om detta via Abonnentens webbplats som av Abonnenten kopplats till Abonnementen. Vid återaktivering av Abonnement debiteras Abonnenten en avgift motsvarande startkostnaden av ett nytt Abonnement. Data Abonnenten förvarat hos VBM skall 6 månader efter avstängningen anses vara destruerat.

- 4.4. Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen från förfallodagen och tills dess att betalning fullgjorts.
- 4.5. Abonnenten förväntas omgående, men dock senast 7 dagar innan förfallodagen, meddela VBM om fakturan anses felaktig. Har abonnenten i tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall VBM medge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Medges anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som abonnenten är skyldig att betala.
- 4.6. Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny Abonnementsperiod. Avgiftshöjning förutsätter för sin giltighet att skriftligt meddelande därom tillställts Abonnenten minst 30 dagar i förväg, via brev eller e-post, samt genom information på VBM:s webbplats. Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg.
- 4.7. Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående abonnementsavgifter.
- 4.8. Vid uppsägning från Abonnenten, eller av VBM på grund av brott mot villkoren, återbetalas inte inbetald avgift för pågående eller kommande period.
- 4.9. Avgifterna för Abonnementet är inte licensavgifter, utan prenumerationsavgifter som ska betalas för lagring och tjänster tillhörande Abonnementet (den underliggande produkten Omeka är licenserad under GNU General Public License version 3 (GPLv3) som i sin helhet kan läsas på <http://www.gnu.org/licenses/gpl-3.0.html>).

5. § 5 Överlåtelse av Abonnementet

- 5.1. Abonnenten får överlåta Abonnementet efter VBM:s medgivande. En överlåtelse träder i kraft från det datum då VBM meddelar Abonnenten att man har medgivit överlåtelsen. Den frånträdande parten är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter det att en överlåtelse har genomförts. Den tillträdande parten är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit innan det att en överlåtelse har genomförts. Den frånträdande parten är skyldig att reglera eventuella inestående skulder gentemot VBM innan den tillträdande parten kan överta abonnemanget.
- 5.2. VBM får överlåta Abonnementet till annat företag som skäligen kan förväntas iaktta de rättigheter och skyldigheter VBM har gentemot Abonnenten.

6. § 6 Produkten

- 6.1. Abonnementet avser webbaserat system för samlingshantering.
- 6.2. Abonnenten åtar sig att inte överskrida de gränser som gäller för den nivå på Abonnementet som Abonnenten och VBM avtalat. Om så sker erbjuds Abonnenten att uppgradera till högre nivå. Vid uppgradering utgår ingen kostnad utöver ökad abonnementsavgift. Eventuell avgift från underleverantör till VBM för överskridande av gräns för lagring eller överföring belastas Abonnenten.
- 6.3. Abonnenten har rätt att skapa så många användare i systemet som Abonnenten anser befogat, under förutsättning att nivåerna i punkt 6.2 ovan inte överskrids. VBM har rätt att inskränka detta antal om det allvarligt påverkar användandet av Abonnementet för Abonnenten eller andra Abonnenter.

- 6.4. VBM gör inte anspråk på äganderätt till information eller material som Abonnenten lägger in eller skapar genom Abonnemanget. Abonnenten är ensam ansvarig för alla inlagor och allt annat innehåll som överförs, postas eller laddas upp samt annan aktivitet som sker genom Abonnentens konton även om sådant innehåll överförs, postas, eller laddas upp av andra, till exempel genom användning av webbplatsernas sociala funktioner.
- 6.5. Genom att Abonnenten markerar objekt som publika, samtycker Abonnenten till att tillåta vem som helst att ta del av de objektens publikt tillgängliga innehåll på webbplatser som har koppling till Abonnemanget.

7. § 7 Tillgänglighet

- 7.1. VBM ansvarar för att Abonnenten kan nyttja Abonnemanget. Abonnemanget skall vara tillgängligt dygnet runtsamt ha en garanterad tillgänglighet på 99% per år under tiden 08.00-17.00 helgfri vardag.
- 7.2. Planerade avbrott aviseras via telefon, webbplatsen sofie.vbm.se eller e-post till berörda kunder innan avbrottet inleds. Aviseringen skall ske minst 24 timmar innan avbrottet inleds, men VBM kan i undantagsfall minska denna tidsperiod till 2 timmar.
- 7.3. Under den garanterade tidsperioden för tillgänglighet skall felavhjälpning av ett oplanerat avbrott i tjänsten påbörjas inom 4 timmar från det att avbrottet registrerats hos VBM av Abonnent. Besked om beräknad åtgärds tid skall lämnas till Abonnenten löpande via telefon, e-post eller på sofie.vbm.se, dock senast inom 2 timmar från att felavhjälpning påbörjats.

8. § 8 VBM:s ansvar

- 8.1. VBM har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten i Abonnemanget om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl, eller på grund av lag eller myndighetsbeslut.
- 8.2. VBM ansvarar för fel i Abonnemanget som består i att det inte uppfyller avtalad specifikation. Som fel anses inte obetydliga avvikelser och inte heller inskränkningar i tillgänglighet som VBM har rätt att göra enligt dessa Allmänna villkor.
- 8.3. Om Abonnenten till följd av fel som har orsakats av VBM inte har kunnat använda Abonnemanget har Abonnenten endast rätt till nedsättning av avgift som svarar mot felets omfattning. Sådan nedsättning skall ske med hänsyn till den tid under vilken felet förelegat i förhållande till gällande abonnemangsavgift. Krav på nedsättning skall framföras skriftligen senast 30 dagar efter det att felet har avhjälpits.
- 8.4. VBM ansvarar endast för skador som orsakas genom försummelse av VBM eller anlitad underleverantör. VBM:s skadeståndsskyldighet skall, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet från VBM:s sida orsakat skadan, vara begränsad till ett sammanlagt belopp motsvarande avgiften för den gällande abonnemangsperioden. VBM ansvarar inte för indirekt skada såsom förlust av information och inte heller för förvanskning av information p.g.a. tredje parts obehöriga intrång i VBM:s datorresurser.
- 8.5. VBM raderar inte Abonnentens information så länge Abonnemanget är aktivt, om inte Abonnenten skriftligen uttryckt ett önskemål om detta samt styrkt sin identitet. VBM förbehåller sig dock rätten att av systemtekniska skäl flytta information till annat datamedia.
- 8.6. VBM hanterar all kundinformation som konfidentiell och i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR), detta för att värna om Abonnentens integritet. Dock har VBM rätt att lämna ut uppgifter till myndighet som begär detta med stöd i lag.
- 8.7. VBM ansvarar för att rätta fel som uppstått vid överföringen av data från äldre versioner av Sofie eller andra system. Detta ansvar varar i 60 dagar, efter denna period så görs rättningar med gällande timtaxa.

9. § 9 Abonnentens ansvar

- 9.1. Abonnenten ansvarar för att påpeka eventuella fel inom ramen av 60 dagar vid överföring/migrering av data från äldre versioner av Sofie samt andra system.
- 9.2. Abonnenten ansvarar gentemot VBM för att information som hanteras inom Abonnemanget inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller på annat sätt står i strid mot gällande lagstiftning, t.ex. svenskupphovsrätt.
- 9.3. När information kan lämnas av utomstående användare på webbsidor som omfattas av Abonnemanget är Abonnenten ansvarig för att ha sådan uppsikt över informationen som är nödvändig för att förhindra att sådant som nämns i 9.1 fortsätter spridas.
- 9.4. Abonnenten ansvarar för att inte pornografisk, rasistiskt eller på annat sätt stötande information förekommer på webbsidor som omfattas av Abonnemanget.
- 9.5. Abonnenten förbinder sig att inte nyttja resurser eller söka obehörig åtkomst till VBM:s system, vilka inte är avsedda för Abonnenten och att inte heller på annat sätt agera i strid mot gällande lagstiftning vid sin användning av Abonnemanget. Abonnenten förbinder sig vidare att inte sprida datavirus eller någon annan form av skadlig kod.
- 9.6. VBM har rätt att stänga av Abonnemanget och/eller säga upp avtalet med omedelbar verkan samt begära skadestånd om det skäligen kan antas att fortsatt spridning av informationen strider mot lag eller annan myndighetsförfattning eller om informationen annars uppenbarligen strider mot villkoren i detta avtal. Detsamma gäller om VBM orsakas driftsstörningar vilka skäligen kan antas bero på fel eller tekniska störningar hänförliga till Abonnenten. VBM har rätt att ta del av all information som hanteras i Abonnemanget för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal.
- 9.7. Abonnenten får inte upplåta eller sälja hela eller delar av Abonnemanget till tredje part utan skriftligt tillstånd från VBM.
- 9.8. Abonnenten ansvarar för att de domäner som läggs in och administreras under Abonnemanget tillhör Abonnenten.
- 9.9. Abonnenten ansvarar för att alltid ha korrekt, uppdaterad information registrerad hos VBM som kan identifiera abonnenten inklusive nödvändig kontaktinformation.

10. § 10 Administration

- 10.1. Det skall av webbsidorna, som genereras genom abonnemanget, klart framgå vilken fysisk eller juridisk person som ansvarar för sidornas publicering.

11. § 11 Domännamn

- 11.1. All hantering av Domännamn ombesörjs av Abonnenten.
- 11.2. Domännamn som används i Abonnemanget registreras i Abonnentens namn och innehas av Abonnenten.

12. § 12 Force majeure

- 12.1. Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal på grund av omständigheter som part inte kunnat råda över, såsom t.ex. blixtnedslag, översvämning, inbrott, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänst från underleverantör på grund av omständighet som häri avses, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation. Har avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats under längre tid än en månad på grund av ovan angiven omständighet, har vardera parten rätt att utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda avtalet.

13. § 13 Tvist

- 13.1. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras av svensk

domstol enligt svensk rätt.
14. § 14 Ändringar i avtalet

14.1. VBM har rätt att vidta ändringar av dessa allmänna villkor med ikraftträdande 30 dagar efter att den allmänna villkoren offentliggjorts och meddelats Abbonnenten genom brev eller e-post. Ändring med kortare varsel får dock ske om det är nödvändigt på grund av tekniska skäl utanför VBM:s kontroll, eller på grund av lagstiftning eller andra myndighetsbeslut. Kunden har alltid rätt att säga upp avtalet vid villkorsändringens ikraftträdande.

Västerbottens museum AB, Box 3183, 903 04 Umeå

Tel: 090-16 39 00

E-post: sofie@vbm.se

www: sofie.vbm.se